

# Rafael Rodrigues

## UX Strategist & Product Designer

São Paulo - SP

www.rafaelmr.com rafael@rafaelmr.com +55 11 96215-1245

### PERFIL

Criativo, comprometido, responsável, pró-ativo, com facilidade de trabalhar em equipe, detalhista, com boa comunicação e aprendizado autodidata. Apaixonado por Lean e Design Thinking e constantemente buscando novos conhecimentos.

### FORMAÇÃO

#### **MBA Executivo: Gestão com Ênfase em Liderança e Inovação**

FGV - Fund. Getúlio Vargas  
Julho 2021

#### **Pós-Graduação em Consultoria e Tecnologia Web**

Faculdade Impacta de Tecnologia  
Dezembro 2011

#### **Design de Multimídia**

Centro Universitário Senac  
Dezembro 2007

### CERTIFICADOS

#### **UX-PM 3 | Liderando UX**

UXalliance  
Setembro 2019

#### **Specialization in Facilitation Design**

Echos - Escola Design Thinking  
Agosto 2019

### CONHECIMENTOS

#### **UX & Design**

UX Strategy  
User Research  
User Flows  
User Journeys  
Design Thinking  
Lean UX  
Wireframes / Mockups / Prototipagem  
Web & Mobile UI Design  
Atomic Design  
Gestão de Projetos  
Agile & Scrum & Kanban & Lean...

### EXPERIÊNCIA

#### **Banco Modalmais**

Junho 2020 - Atual

##### **Senior UX Designer**

Atuação em projetos de investimentos em rede variável, onboarding e customer experience por meio da execução holística dos procesos e atividades de UX - desde o discovery até a prototipagem e validação.

#### **Banco Bradesco**

Abril 2019 - Março 2020

##### **Senior UX Designer**

Atuei em para rede de agências e departamentos realizando atividades diversas de UX: desde a imersão/discovery, com pesquisas e entrevistas com usuários, passando pela análise, diagnóstico e elaboração de relatórios, até a concepção de mocks e protótipos, testes de usabilidade.

Também planejei e facilitei workshops de cocriação e Design Thinking além de ter liderado o desenho do modelo de estruturação dos times de UX em projetos ágeis para todo o banco.

#### **ZUP IT Innovation**

Outubro 2018 - Abril 2019

##### **Senior UX Designer**

Membro do time de UX, atuei em projetos do Banco Santander, Vivo e Banco Safra. Atuei na elaboração de fluxos de navegação, wireframes, interfaces, roteiro e aplicação de testes de usabilidade, protótipos (baixa e alta fidelidade), além do trabalho consultivo para todas as questões relacionadas a design, usabilidade e experiência do usuário.

#### **BRQ (BTG Pactual Digital)**

Julho 2018 - Setembro 2018

##### **Senior UX Designer**

Realizei análises e propus melhorias nas interfaces e fluxos de navegação dos produtos do banco (site e app) além de ter planejando um plano de ação para o total redesign da área logada do BTG Pactual Digital e proposta um workflow para o novo time de UX.

#### **Medicinia**

Junho 2016 - Julho 2018

##### **Product Manager & UX Designer**

Colaborei ativamente em decisões estratégicas de concepção e ressignificação de produtos no processo de reestruturação da empresa para foco no mercado B2B de saúde. Realizava constante alinhamento de cronogramas, planejamento de sprints e roadmap de produto.

## Ferramentas

Sketch  
XD  
Figma  
Photoshop  
Illustrator  
Miro  
Google Analytics  
Mixpanel

## IDIOMA

### Inglês

Avançado para leitura e conversação

### English - Advanced

LSI San Diego  
Janeiro 2017 - Fevereiro 2017

### English - Advanced Plus 2

Senac São Paulo  
Dezembro 2011

## CURSOS

### Innovation Management

Erasmus University Rotterdam  
Março 2020

### Design Thinking for Innovation

University of Virginia (Udemy)  
Maio 2018

### Lean Analytics Workshop

Udemy  
Novembro 2016

## DESENVOLVIMENTO

Responsive Web Design  
CSS/SASS  
Java Script  
jQuery  
Backbone.js  
Angular  
Ionic & Cordova  
Wordpress & Wordpress Themes  
Git  
App Store & Play Store Management

Com uma atuação mais ampla e diversificada no cotidiano de operação empresa, passei a realizar contato constante com clientes e stakeholders para planejamento e execução de novos projetos, principalmente no levantamento de requisitos e objetivos de negócio.

Ainda como UX Designer, realizava análises quantitativas e qualitativas periódicas do produto por meio de ferramentas de métricas, observação de usuários e entrevistas de imersão e validação, sempre buscando identificar e propor melhorias.

## Medicinia

Julho 2015 - Fevereiro 2017

### UX Lead

Como líder do time de UX (4 pessoas), ajudei a estruturar novos processos de trabalho e a gestão de atividades para execução das entregas de Design. De forma colaborativa e horizontal, estruturamos inúmeros experimentos de validação de funcionalidades e melhoria contínua dos produtos lançados e em desenvolvimento.

Entrevistas com usuários, prototipagem, análises de usabilidade e elaboração das diferentes jornadas do usuário em constante contato com times de Produto e Tecnologia eram atividades cotidianas do time.

## Medicinia

Fevereiro 2013 - Junho 2015

### Senior UX Designer

Como UX Designer fui responsável pela condução de pesquisas com usuários e validação de hipóteses com protótipos interativos de baixa, média e alta fidelidade. Apliquei métodos de ideação e prototipagem para alinhamentos internos na elaboração, desenvolvimento e lançamento de novas funcionalidades e produtos B2C e B2B junto a POs, times de Marketing e Tecnologia.

Responsável também pela arquitetura da informação de todo o sistema, executei, por meio de fluxos de navegação, wireframes, prototipagem e pesquisas em profundidade atividades de product discovery e evangelizei boas práticas de design e UX internamente.

## Gabba

Novembro 2012 - Fevereiro 2013

### UI/UX Designer & Front-end Developer

### Porto Seguro Seguros

Agosto 2012 - Outubro 2012

### UI/UX Designer & Front-end Developer

### Senac São Paulo

Fevereiro 2008 - Agosto 2012

### UI/UX Designer & Front-end Developer

### Senac São Paulo

Julho 2007 - Dezembro 2007

### Estágio - Design